Política de Uso

Versão de 25 de novembro de 2026

Esta política orienta quem usa a Mais Lead para selecionar empresas, consultar contatos e exportar resultados. Ela também se aplica à equipe da contratante que usa esses dados depois da consulta.

1. Selecione contatos com finalidade profissional

Defina o público da sua oferta e use apenas os filtros e dados necessários. Antes de usar um nome, e-mail ou celular que identifique uma pessoa, verifique a finalidade, a base legal e a relação entre a oferta e a atividade profissional daquele contato. O fato de o dado estar acessível ao público não dispensa essa análise.

2. Identifique quem está entrando em contato

Ao abordar alguém, informe seu nome, a empresa que representa e o motivo do contato. Respeite as regras do canal escolhido e ofereça um meio simples para recusar novas mensagens. Se a pessoa pedir que a abordagem cesse, interrompa os envios e registre a preferência para evitar novo contato.

Se o telefone pertencer a outra pessoa ou a informação estiver incorreta, interrompa o uso desse dado e corrija a sua lista. Você também pode avisar a Mais Lead para que a associação exibida na plataforma seja verificada.

3. Proteja consultas e arquivos exportados

Restrinja o acesso às pessoas que precisam dos dados para a finalidade informada. Ao exportar uma lista em CSV, mantenha o arquivo em local com acesso controlado, revise sua necessidade de conservação e elimine as cópias que já não tenham finalidade ou obrigação de guarda.

4. Práticas proibidas

É proibido usar os dados para fraude, assédio, discriminação, exposição de pessoas ou mensagens enganosas. Também são proibidos disparos abusivos, tentativas de contato após uma recusa e o uso dos resultados para inferir dados pessoais sensíveis, como religião, saúde ou opinião política.

É vedado revender listas ou redistribuir bases obtidas na plataforma, compartilhar credenciais fora dos acessos autorizados, contornar limites do plano ou extrair dados por automações não autorizadas.

5. Como comunicar um problema

Quem receber uma abordagem abusiva, identificar dados incorretos ou suspeitar de uso indevido de uma conta pode entrar em contato por contato@maislead.com.br ou WhatsApp (19) 98838-6006. Informe a empresa e o ocorrido. Evite enviar listas inteiras, senhas ou documentos de terceiros.