Termos de Uso

Versão de 25 de novembro de 2026

A Mais Lead é a plataforma de consulta de empresas e prospecção comercial da AMXCOM Inovação e Marketing Ltda., inscrita no CNPJ sob o nº 12.563.867/0001-34, com sede na Avenida Rafael Vitta, 1100, anexo, unidade comercial 04, andar inferior, Vila Rehder, Americana/SP, CEP 13465-420. Estes termos regem o uso do site www.maislead.com.br e da plataforma app.maislead.com.br.

1. O que você pode consultar

Você pode localizar uma empresa pelo CNPJ, pela razão social ou pelo nome fantasia. Para descobrir potenciais clientes, pode filtrar empresas por atividade econômica (CNAE), localização, porte, situação cadastral, capital social e data de abertura. A ficha reúne dados cadastrais e contatos disponíveis.

A busca avançada é opcional e utiliza créditos próprios. Ela consulta fontes adicionais na internet para encontrar telefones, e-mails, endereços, perfis em redes sociais e números de WhatsApp vinculados à empresa. Os campos disponíveis variam conforme a fonte e a empresa pesquisada.

2. Cadastro e acesso

Forneça dados corretos e mantenha seu cadastro atualizado. Se você contratar em nome de uma empresa, precisa ter autorização para representá-la. Guarde sua senha, limite o acesso aos usuários incluídos no plano e avise a Mais Lead se alguém usar a conta sem autorização.

3. Planos e créditos

A oferta que você aceita na contratação integra estes termos. Ela deve informar o preço, o período de acesso, o número de usuários, o volume de consultas, os créditos incluídos e as condições de pagamento e renovação. Consulte a oferta antes de confirmar a contratação ou adquirir créditos adicionais.

Os créditos de busca avançada têm custo adicional quando adquiridos separadamente. A consulta pode retornar apenas parte dos contatos procurados. A quantidade de resultados, a resposta de uma empresa e a realização de uma venda dependem de fatores externos à plataforma.

4. Cancelamento e atendimento

Para solicitar cancelamento, esclarecer uma cobrança ou consultar seu saldo, fale com a Mais Lead por contato@maislead.com.br ou WhatsApp (19) 98838-6006. Informe o e-mail da conta e o que deseja solicitar. O atendimento esclarecerá a data de encerramento, os valores envolvidos e o tratamento do saldo conforme a oferta contratada e a legislação aplicável.

Quando a contratação a distância configurar relação de consumo, o consumidor pode exercer o direito de arrependimento em sete dias, contados da assinatura ou do recebimento do serviço, conforme o art. 49 do Código de Defesa do Consumidor. Nesse caso, os valores pagos serão devolvidos nos termos da lei. O pedido pode ser feito pelo mesmo meio da contratação ou pelos canais acima.

5. Licença de uso e responsabilidade

A contratante pode usar a plataforma e exportar resultados pelos recursos disponíveis em seu plano para sua atividade profissional. A marca, o software e a interface são protegidos pela legislação de propriedade intelectual. O acesso à plataforma não transfere esses direitos.

As fontes consultadas podem conter registros desatualizados, inclusive números de telefone que mudaram de titular. Confira o vínculo do contato com a empresa antes de abordá-lo. A Mais Lead responde pelas atividades que realiza. A contratante responde pelas abordagens, pelo compartilhamento e pela guarda de arquivos que decidir realizar.

6. Uso indevido e alterações

Em caso de uso indevido ou de risco à conta ou a terceiros, a Mais Lead poderá restringir o acesso na medida necessária para proteger os envolvidos. O usuário poderá pedir esclarecimentos e revisão da medida pelos canais de atendimento. Consulte a Política de Uso para conhecer as regras de prospecção e exportação.

Mudanças relevantes nestes termos serão informadas pelo site, pela plataforma ou pelo contato cadastrado, com indicação da versão aplicável. Serão respeitados a oferta contratada e os direitos previstos na legislação brasileira. O aviso Privacidade e Proteção de Dados explica como falar com o encarregado.